## AMBITO TERRITORIALE DEI COMUNI DI









# PER LA GESTIONE ASSOCIATA DEI SERVIZI SOCIALI

# **AVVISO PUBBLICO**

Invito a presentare proposte progettuali per la gestione del Centro interculturale per immigrati del Comune di Altamura-capofila e attivazione di sportelli decentrati ad associazioni di volontariato e/o di promozione sociale attraverso la stipula di una convenzione ai sensi della legge Regionale n. 19/2006, del Regolamento Regionale n. 4/2007 e s.m.i.

#### **PREMESSA**

L'Ambito Territoriale intende ampliare i servizi dell'area immigrazione così da avere uno spazio aperto a tutti dove sperimentare percorsi di integrazione sociale e culturale attraverso l'attivazione di un centro interculturale che svolgerà un'azione di sostegno ai bisogni quotidiani dei cittadini stranieri in sinergia con i servizi socio-sanitari e le istituzioni pubbliche presenti sul territorio per favorire una pacifica convivenza con la popolazione autoctona.

## ART. 1 OGGETTO

Oggetto del presente avviso è l'affidamento della gestione delle attività del centro interculturale, per valorizzare la presenza delle diverse culture e per trasformare le differenze in opportunità e risorse.

#### ART. 2 DESCRIZIONE DELL'INTERVENTO

Il Centro interculturale si configura quale luogo di animazione territoriale, di aggregazione multietnica e di scambio interculturale per gli immigrati ed i loro familiari ovvero un luogo dove far dialogare, incontrare, confrontare persone con culture diverse attraverso servizi, eventi, iniziative, manifestazioni, attività didattiche

e culturali.

# ART. 3 OBIETTIVI DELL'INTERVENTO

L'attivazione del Centro interculturale ha come obiettivi:

- favorire lo sviluppo di processi di comunicazione di confronto, di dialogo, di scambio;
- semplificare il rapporto tra cittadini stranieri ed istituzioni;
- promuovere la socializzazione;
- sviluppare nuove competenze;
- favorire l'informazione sul territorio;
- migliorare la conoscenza dei diritti dei cittadini stranieri;
- attivare nuove politiche di accoglienza ed integrazione;
- favorire lo scambio di esperienze, di saperi, di conoscenze;
- arricchire la comunità in termini di benessere;
- accrescere le risposte dell'ente locale rispetto al disagio manifestato dai cittadini stranieri;

ART. 4 DESTINATARI

Le attività del centro saranno rivolte ai cittadini immigrati, minori/adulti e loro famiglie, nonché a tutta la popolazione autoctona ed alle istituzioni pubbliche e private.

#### ART. 5 PERSONALE DA IMPEGNARE

Per l'implementazione del servizio, l'associazione dovrà assicurare la presenza di un numero adeguato di operatori di comprovata professionalità ed esperienza al fine di svolgere il servizio con un buon standard di qualità.

#### Figure previste:

- mediatore interculturale e linguistico per n. 12 ore settimanali
- operatore di front office per n. 12 ore settimanali
- avvocato per n. 3 ore settimanali
- altri operatori sociali (assistenti sociali, educatori professionali, ,tecnici dell'accoglienza e dell'orientamento...) per n. 3 ore settimanali

## ART. 6 PRESTAZIONI RICHIESTE

Nell'ambito del progetto l'associazione dovrà garantire:

- n. 1 sede nel Comune capofila e sedi distaccate nei Comuni dell'Ambito;
- accoglienza dei destinatari del progetto;
- ascolto e rilevazione dei bisogni
- colloqui conoscitivi degli utenti;
- attività di promozione e sensibilizzazione del progetto;
- apertura di uno sportello informativo per facilitare l'accesso ai servizi;
- attività di consulenza e di accompagnamento ai servizi socio sanitari;
- raccordo tra le istituzioni ed i servizi del territorio;
- mediazione linguistica -culturale;
- attività di formazione professionale e di orientamento al lavoro;
- alfabetizzazione della lingua italiana;
- percorso di mantenimento della lingua d'origine;
- informazione e consulenza ad enti ed istituzioni sulle problematiche relative all'immigrazione;
- supporto per itinerari didattici interculturali nelle scuole del territorio;
- attività di supporto agli immigrati per il disbrigo di pratiche burocratiche;
- creazione di un osservatorio, e di un centro di documentazione interculturale e bibliomediatico;
- realizzazione di materiale informativo plurilingue sui servizi socio-sanitari del territorio;
- realizzazione di laboratori musicali, teatrali, artigianali, creativi;
- scambi di esperienze e momenti di riflessione tra i destinatari;
- organizzazione di eventi e mostre mercato:
- creazione di un sito web dedicato;
- stesura dei curricula;
- organizzazione del calendario delle attività;
- tutoraggio e monitoraggio;
- incontri verifica andamento del progetto;
- valutazione risultati intermedi;
- valutazione finale;
- rendicontazione;
- ogni altra attività per il buon esito del servizio.
- Nell'esecuzione delle prestazioni l'aggiudicataria avrà come riferimento la struttura organizzativa dell'Ufficio di Piano, a cui compete il coordinamento delle attività nonchè la titolarità delle azioni progettuali.

#### ART. 7 DURATA

La durata del progetto è di mesi 10, decorrenti dalla data della stipula della convenzione.

## ART. 8 IMPORTO DELL'AFFIDAMENTO

Le risorse finanziarie disponibili per l'espletamento del progetto ammontano complessivamente ad € 25.000,00 IVA compresa.

#### ART. 9 PAGAMENTI

Il rimborso delle spese previa presentazione di una relazione dettagliata sulle attività svolte con l'indicazione dei risultati ottenuti e del personale impiegato.

## ART. 10 PROPOSTA PROGETTUALE

La proposta progettuale dovrà essere elaborata secondo lo schema allegato e dovrà contenere altresì ogni altro utile elemento oggetto di valutazione da parte della Commissione.

#### ART. 11 LOCALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO

Le attività previste nel presente avviso dovranno svolgersi sul territorio dell'Ambito.

L'aggiudicataria dovrà gestire la sede del Centro Interculturale del Comune di Altamura capofila, e creare delle sedi distaccate nei Comuni dell'Ambito (anche avvalendosi della rete del parternariato e del volontariato).

#### ART. 12 REQUISITI DEI SOGGETTI PROPONENTI

Il servizio che si intende avviare sarà affidato esclusivamente ad associazioni di volontariato e di promozione sociale costituite a norma di legge, *con esperienza consolidata nell'area immigrazione*, in possesso dei seguenti requisiti:

- compatibilità della natura giuridica e dello scopo sociale dei soggetti con le attività oggetto dell'affidamento;
- esperienza documentata di durata almeno annuale nel settore oggetto dell'iniziativa ovvero in settori affini ad esso;

#### ART. 13 TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

L'Associazione che intende partecipare al presente avviso dovrà presentare la domanda di partecipazione sottoscritta dal presidente/ legale rappresentante con l'indicazione dei dati identificativi del proponente (nome e natura giuridica dell'associazione, indirizzo della sede, nome e cognome del legale rappresentante, codice fiscale, partita IVA, ove prescritta). All'istanza dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- atto costitutivo o statuto ed eventuali modificazioni;
- relazioni e documentazione delle attività svolte dall'associazione;
- accordi di partenariato sottoscritti per la realizzazione del progetto di che trattasi;
- copia di un documento di identità, in corso di validità del soggetto che ha sottoscritto le dichiarazioni;
- certificato di iscrizione ad albi nazionali, regionali, locali;
- proposta progettuale;
- preventivo di spese da rimborsare per la realizzazione del progetto con l'indicazione delle singole voci finalizzate strettamente alla realizzazione del progetto;
- curriculum documentato dei volontari sottoscritto dagli stessi e degli operatori che lavoreranno al progetto;
- elenco di tutti i documenti presentati;
- dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 circa l'insussistenza di cause ostative all'assunzione di contratti con la pubblica Amministrazione; dichiarazione attestante la presa visione di tutte le norme e condizioni previste dal presente avviso compreso lo schema di convenzione che regolerà i rapporti tra l'associazione affidataria e l'Ambito Territoriale, le cui condizioni devono essere tutte incondizionatamente accettate dall'associazione proponente.

La mancanza di uno dei requisiti richiesti o dei documenti da allegare, comporta l'esclusione dalla selezione. Tutta la documentazione richiesta, a pena di esclusione, deve essere raccolta in una busta grande, chiusa e sigillata, riportante in modo leggibile, oltre alle indicazioni del mittente, la seguente dicitura: NON APRIRE contiene documenti per la selezione di un'associazione di volontariato o di promozione sociale – AVVISO PUBBLICO per l'affidamento delle attività del Centro interculturale per immigrati ed inviata, a pena di esclusione, entro e non oltre le ore 12,00 del giorno 25/01/2022 al protocollo generale del Comune di Altamura- capofila.

Non saranno prese in considerazione le domande pervenute oltre il termine stabilito.

La busta grande, a sua volta deve contenere tre buste chiuse e sigillate:

Busta n. 1 - riportante all'esterno la dicitura "DOCUMENTI" ed il nome dell'associazione partecipante, deve contenere tutta la documentazione richiesta con esclusione del Progetto e preventivo di spesa.

Busta n. 2 - riportante all'esterno la dicitura "PROGETTO" ed il nome dell'associazione partecipante, deve contenere la proposta relativa ai servizi richiesti dall'Amministrazione Comunale.

Busta n. 3 - riportante all'esterno la dicitura "PREVENTIVO" ed il nome dell'associazione partecipante, deve contenere il preventivo di spesa per le attività proposte.

Tutta la documentazione contenuta nelle buste deve essere datata e firmata dal presidente/legale rappresentante dell'associazione.

#### ART. 14 AMMISSIONE E VALUTAZIONE DELLE DOMANDE

Le proposte saranno esaminate da apposita Commissione all'uopo nominata, che procederà all'esame ed alla valutazione delle proposte presentate, tenendo conto dei criteri di seguito elencati, ai fini dell'attribuzione dei punteggi. L'aggiudicazione può aver luogo anche in presenza di una sola offerta ritenuta valida dalla commissione. L'amministrazione si riserva, in caso di aggiudicazione, di verificare il possesso dei requisiti dichiarati. A conclusione dei lavori, la Commissione formulerà una graduatoria delle proposte risultate valide in relazione al punteggio totale attribuito a ciascuno di esse. Sulla base dei risultati dei lavori della Commissione, verrà disposto con apposito atto del Dirigente e dopo i necessari riscontri, l'affidamento della realizzazione del progetto all'associazione che avrà raggiunto il punteggio più alto. In caso di parità, si procederà con sorteggio in seduta pubblica.

#### ART. 15 CRITERI DI VALUTAZIONE

L'Affidamento del servizio avverrà previa valutazione della commissione delle proposte pervenute che assegnerà un punteggio complessivo derivante dalla somma dei punteggi analitici attribuiti secondo i criteri di seguito riportati:

offerta tecnica punti 80/100 offerta economica punti 20/100

Qualità della proposta progettuale max punti 30

Lettura dei bisogni del territorio e sua conoscenza anche in rapporto ad attività svolta sul territorio di riferimento, di durata almeno biennale nel settore oggetto dell'attività ovvero in settori affini ad esso

fino a punti 10

Rispondenza del progetto agli obiettivi, alle metodologie agli strumenti ed ai destinatari finali

fino a punti 10

Attività da realizzare ed organizzazione delle stesse

fino a punti 10

Qualità del servizio max punti 20

Metodologie di coinvolgimento dei beneficiari fino a punti 5 Monitoraggio e valutazione dell'attività fino a punti 5

Proposte aggiuntive e migliorative rispetto a quelle previste nel presente disciplinare

fino a punti 5

Profili professionali proposti per lo svolgimento del servizio fino a punti 5

Qualità organizzativa max punti 30

Esperienza dell'organizzazione nella gestione dei servizi rivolti agli immigrati

fino a punti 5

Piano formativo previsto per gli operatori per l'intera durata del progetto

fino a punti 10

Capacità di attivare risorse e collaborare con la rete dei servizi

fino a punti 5

Capacità di contenimento del turn-over dei volontari

fino a punti 5

\_\_\_\_\_

Numero dei volontari da impiegare, titoli di studio e loro esperienza nell'area immigrazione

fino a punti 5

Previsione di spesa max punti 20

Congruenza delle spese di gestione in relazione alle attività previste nel progetto. Per l'offerta economica il punteggio sarà assegnato in base alla seguente formula: valore dell'offerta minima presentata X 30

valore dell'offerta n

dove l'offerta minima = è l'offerta economica più conveniente per l'Amministrazione tra quelle presentate;

l'offerta n = è l'offerta economica dell'associazione presa in esame.

L'associazione affidataria sarà invitata a presentare tutta la documentazione relativa al possesso dei requisiti dichiarati.

Il presente avviso non vincola in alcun modo l'Amministrazione che può revocarlo/annullarlo in qualunque momento, qualora ne ravvisi l'opportunità.

Per quanto non previsto nel presente avviso si rimanda alla Legge Regionale n. 19/2006 ed al Regolamento di attuazione n. 4/2007 e s.m.i.

Le informazioni relative al presente avviso potranno essere acquisite presso l'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale, piazza Municipio 1 Altamura, tel. 0803107413.

Il Dirigente Responsabile dell'Ufficio di Piano f.to Avv. Berardino GALEOTA

\_\_\_\_\_