



CITTA' DI ALTAMURA
Segretario Generale

Questionario di valutazione degli utenti sulla qualità dei servizi

Il Comune di Altamura ha avviato un'indagine sulla qualità dei servizi erogati dagli uffici comunali, con l'obiettivo di comprendere meglio le esigenze della comunità locale e migliorare l'efficacia dell'azione amministrativa.

Alla data del 15 luglio 2026 risultano essere stati effettuati pochi accessi sul portale per cui con il presente avviso si chiede alla cittadinanza una maggiore partecipazione nella compilazione del questionario per rilevare, ove migliorare, i servizi al cittadino.

Tutti i cittadini avranno la possibilità di esprimere la propria opinione sul servizio ricevuto, in base alla propria esperienza diretta, tramite la compilazione di un questionario anonimo, nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR).

Il questionario sarà disponibile online e potrà essere compilato da qualsiasi dispositivo: computer, tablet o smartphone.

I servizi oggetto dell'indagine sono i seguenti:

- Patrimonio Immobiliare ed Espropri
- Demografici
- Tributi
- Certificati di Destinazione Urbanistica (CDU)
- Accoglienza visite guidate al Museo Uomo di Altamura c/o Palazzo Baldassarra
- Reclami contravvenzioni
- Manutenzione Strade
- Verde pubblico

I questionari sono disponibili sul sito istituzionale dell'Ente, consultabile al link <https://www.comune.altamura.ba.it/it/surveys>, nonché sull'app "MUNICIPIUM l'app dei comuni" nella voce "sondaggi".

Si ringrazia, sin da ora, chi attivamente parteciperà alla consultazione.

Altamura, 20 luglio 2026

Il Segretario Generale
f.to *Avv. Milena Maggio*